



IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG ■

LASSEN SIE ES UNS GLEICH WISSEN ■

- Wenn Sie den Meinungsbogen ausgefüllt haben, werfen Sie ihn direkt in den **hausinternen Briefkasten** „Ihre Meinung ist uns wichtig“.
- Sie können ihn auch bei den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in unserem Haus abgeben (z. B. am Empfang).
- Jeder Meinungsbogen wird von der Betriebsleitung bearbeitet und fließt in **unser Qualitätsmanagement** ein.
- Falls Sie beim Ausfüllen Hilfe brauchen, können Sie sich gerne an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in unserem Haus wenden.

Sie wollen es uns später wissen lassen? Kein Problem. Sie können uns den Meinungsbogen auch über das zentrale Qualitätsmanagement unseres Einrichtungsverbundes schicken.

Einrichtungsverbund:
Agaplesion gAG, Vorstand
Ginnheimer Landstraße 94
60487 Frankfurt am Main
IhreMeinung@agaplesion.de

IHRE ANLIEGEN ■

- Sie wollen uns helfen, besser zu werden?
- Sie haben eine Situation erlebt, in der Sie sich unangemessen behandelt fühlten?
- Sie haben Situationen erlebt, in denen Sie unzufrieden waren?
- Sie sind zufrieden mit uns und wollen uns loben?
- Sie haben konkrete Vorschläge oder Hinweise für Verbesserungen?

DIE IDEE ■

Ihre Beschwerde, Anregung oder Lob sehen wir als Chance zur Verbesserung unserer Angebote.

Deshalb bitten wir Sie, Ihre Meinung schriftlich festzuhalten. Bitte geben Sie den ausgefüllten Meinungsbogen an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weiter oder werfen Sie ihn in den **Briefkasten „Ihre Meinung ist uns wichtig“**.

Vielen Dank!

Wenn Sie möchten, geben Sie Ihre Kontaktdaten an. Dann sprechen wir Sie gerne auf Ihr Anliegen an.

