



1. LEITLINIE MENSCHENBILD ■

Unser Menschenbild orientiert sich am Leben und der Botschaft Jesu. Unser Handeln ist geprägt von christlicher Nächstenliebe.

DAS BEDEUTET FÜR UNS ■

- Jeder Mensch ist in seiner Einmaligkeit ein Geschöpf Gottes
- Wir nehmen ihn deshalb mit seinen Stärken und Schwächen an, insbesondere in Situationen, in denen Leben verletzt, gefährdet oder durch Krankheit beeinträchtigt ist
- Es steht uns nicht zu, über die persönliche Lebensgeschichte und -situation eines Menschen ein Urteil abzugeben und ihn daran zu messen
- Die Charta der Patientenrechte (Anhang) ist für uns verbindlich
- Wir achten und wahren folgende Rechte des Patienten:
 - Recht auf menschliche Würde und Anerkennung der religiösen und weltanschaulichen Überzeugung
 - Recht auf Schutz der Privatsphäre
 - Recht auf Pflege, Beratung und soziale Hilfe
 - Recht auf Selbstbestimmung
 - Recht auf Information
 - Recht auf Beschwerde
- Wir vermitteln dem Menschen durch unser Verhalten und in Gesprächen ein Gefühl der Geborgenheit und Zugehörigkeit
- Wir respektieren die Angehörigen unserer Patienten und Heimbewohner in ihren Anliegen und beziehen sie sinnvoll in den Pflegeprozess mit ein
- Im Umgang untereinander verhalten wir uns offen, ehrlich, zeigen Achtung und Wertschätzung und überdenken unser Verhalten besonders in kritischen Situationen
- In der Erfüllung unserer Aufgaben orientieren wir uns an den christlich-ethischen Werten, die im Unternehmensleitbild festgelegt sind



2. LEITLINE PFLEGEVERSTÄNDNIS ■

Unser Pflegeverständnis ist geprägt durch unser Menschenbild, durch unsere Professionalität und orientiert sich an wissenschaftlichen Pflegemodellen

DAS BEDEUTET FÜR UNS ■

- Der Mensch ist eine Einheit von körperlichen, geistigen, religiös-weltanschaulichen sowie sozialen Bezügen verbunden mit unterschiedlichen Fähigkeiten und Begabungen
- Wir nehmen den Patienten/Heimbewohner in dieser Ganzheit an, er steht immer im Mittelpunkt unseres Handelns
- Unsere Pflege orientiert sich an seinen Ressourcen und Bedürfnissen mit dem Ziel, für ihn die höchstmögliche Selbstständigkeit zu erhalten und zu fördern
- Beratung, Prävention und Gesundheitsförderung sind neben der direkten Pflege wesentlicher Bestandteil unserer Arbeit
- Als Teil eines multiprofessionellen Teams treten wir für die Interessen des Patienten ein und vermitteln zwischen den Berufsgruppen
- Pflege ist eine Dienstleistung, die mit fachlicher, sozialer, pädagogischer, organisatorischer und persönlicher Kompetenz durchgeführt werden muss
- Pflegewissenschaftliche Erkenntnisse und medizinischer Fortschritt fließen kontinuierlich in unsere Arbeit ein
- Wir interessieren uns für die Entwicklung des Gesundheitswesens und passen uns in der Pflege an die Veränderungen und Neuerungen kontinuierlich an
- Wir identifizieren uns mit unserem Beruf und setzen uns für die Umsetzung von gesteckten Zielen ein
- Mit ethischen Fragen setzen wir uns bewusst auseinander
- Wir engagieren uns für unseren Beruf, um dem professionellen Anspruch der Pflege gerecht zu werden



3. LEITLINIE PROFESSION ■

Pflege ist eine eigenständige Profession mit dem Ziel, ihre vielfältigen Aufgaben kompetent mit einem hohen Qualitätsanspruch auszuführen unter Berücksichtigung vorhandener Ressourcen.

DAS BEDEUTET FÜR UNS ■

- Unsere Pflege ist präventiv, kurativ, aktivierend, rehabilitierend ausgerichtet. Sie ermöglicht ein würdevolles Sterben, das den religiösen und weltanschaulichen Bedürfnissen der Betroffenen entspricht
- Unser pflegefachliches Handeln orientiert sich an den aktuellen Erkenntnissen der Pflegeforschung
- Wir arbeiten neue Mitarbeiter zielgerichtet und systematisch ein
- Jeder Mitarbeiter ist verantwortlich, Auszubildende in Zusammenarbeit mit der Krankenpflegeschule qualifiziert praktisch auszubilden
- Die Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität wird kontinuierlich verbessert
- Die Kommunikation, Kooperation und Koordination ist die Grundvoraussetzung für ein professionelles Handeln
- Der Bedarf an Fort- und Weiterbildungen wird regelmäßig ermittelt und entsprechend werden gezielte Angebote erstellt
- Wir erkennen eigene Defizite und melden den Bedarf an Fortbildungen an
- Eine positive Außendarstellung dient der Imagepflege des Pflegeberufes
- Wir erkennen die eigenen Grenzen und achten darauf, unsere eigenen Ressourcen durch Selbstpflege zu stärken



4. LEITLINIE QUALITÄT ■

Das Wohlergehen und die Zufriedenheit der PatientInnen sowie ein effektives und wirtschaftliches Handeln bestimmen unsere Pflegequalität.

DAS BEDEUTET FÜR UNS ■

- Eine gezielte systematische Ausübung der Pflege in einem prozesshaften Arbeitsablauf, der patientenorientiert gestaltet ist
- Die kontinuierliche Überprüfung der pflegerischen Handlungen auf Effektivität, Effizienz und Kundenzufriedenheit
- Eine fundierte fachliche und soziale Kompetenz
- Die enge Kooperation insbesondere mit allen an dem Behandlungsprozess beteiligten Berufsgruppen
- Die Miteinbeziehung des Patienten/der Patientin und der Angehörigen bei der Durchführung von pflegerischen Maßnahmen
- Die enge Zusammenarbeit mit externen Einrichtungen
- Das Arbeiten nach festgelegten Standards und medizinisch-pflegerischen Zielsetzungen
- Die sachgerechte Durchführung der Dokumentation
- Die kontinuierliche Erweiterung der fachlichen Qualifikation als ein wesentlicher Bestandteil der Personalentwicklung
- Die Offenheit für Veränderungsprozesse
- Die aktive Unterstützung von Qualitätsmanagementsystemen



5. LEITLINE KOOPERATION UND FÜHRUNG ■

Aufrichtigkeit, gegenseitige Wertschätzung sowie Toleranz prägen unser Kooperations- und Führungsverhalten

DAS BEDEUTET FÜR UNS ■

- Wir tragen Sorge für eine positive Arbeitsatmosphäre, in der fair miteinander umgegangen wird
- Dialogbereitschaft und Konfliktfähigkeit bestimmen unsere Gesprächskultur, Kritik wird konstruktiv ausgeübt
- Wir pflegen eine transparente Informationspolitik innerhalb des Teams und mit anderen Berufsgruppen
- Bei berufsübergreifenden Angelegenheiten stimmen wir uns mit allen Beteiligten ab, erarbeiten gemeinsame Lösungen und sind kompromissbereit
- Wir fördern und erhalten die Mitarbeitermotivation, indem wir informieren, beraten und unterstützen und binden unsere Mitarbeiter soweit möglich in Entscheidungen mit ein.
- Die Selbstachtung, das Selbstbewusstsein und die Leistungsfähigkeit wird durch gegenseitige Anerkennung gestärkt
- Die unterschiedlichen Begabungen und Fähigkeiten der Mitarbeiter werden ermittelt und gezielt gefördert

6. LEITLINIE KUNDENORIENTIERUNG ■

Die Orientierung an den Bedürfnissen und Gefühlen unserer Kunden/Patienten bestimmt maßgeblich unser Verhalten.

DAS BEDEUTET FÜR UNS ■

- Die Qualität wird an der Zufriedenheit unserer Kunden gemessen
- Wir sind sensibel für die Befindlichkeiten von Patienten und deren Angehörigen, um die Situation richtig einschätzen zu können
- Wir zeigen Gesprächsbereitschaft und hören aktiv zu, schaffen Vertrauen, nehmen Beschwerden ernst, erarbeiten Verbesserungsmaßnahmen und setzen diese um



- Wir reflektieren unser Handeln und Verhalten und sind unserer Wirkung auf andere bewusst
- Leistung und Organisation werden transparent gemacht, um Verständnis und Interesse des Kunden zu fördern
- Wir unterstützen aktiv alle Maßnahmen, die der Erfassung der Kundenzufriedenheit dienen

7. LEITLINIE ÖKOLOGIE UND ÖKONOMIE ■

Wir tragen zur wirtschaftlichen Stabilität unserer Einrichtung bei und zeigen Verantwortung für unsere Umwelt durch ein bewusstes und ressourcenschonendes Verhalten

DAS BEDEUTET FÜR UNS ■

- Die Personal- und Sachmittel werden unter dem Grundsatz der Ressourcenschonung eingesetzt.
- Die Optimierungsprozesse der Ablauforganisation werden aktiv unterstützt und mitgestaltet
- Die umweltfreundlichen Maßnahmen des Unternehmens setzen wir konsequent um und geben Impulse für ressourcenschonende Strategien (Vorschlagswesen)
- In Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen treffen wir Vorsorge, Schäden zu vermeiden und Risiken zu minimieren bzw. auszuschalten.
- Wir unterstützen alle Maßnahmen, die die Stabilität und Zukunftsfähigkeit des Krankenhauses sichern.